

汇百川微信公众号客户端使用步骤及说明

(仅限自然人客户)

一、登录

微信搜索我司微信公众号：“汇百川基金”或扫描下方二维码，选择“基金查询”-“登录/绑定”进行登录/注册（如下图所示）。



(1) 使用开户证件号码登录，证件类型包括：身份证、中国护照、军官证、士兵证、港澳居民来往内地通行证、户口本等。

(2) 直销客户使用在柜台开户时设置的交易密码登录（初始密码请咨询我司直销柜台人员），登陆后请点击“修改密码”，及时修改您的交易密码且妥善保管自己的新密码，不要随意告知他人。

(3) 代销客户请点击“忘记密码”，可以通过以下3种方式重新设置交易密码，“通过手机号码找回”、“通过邮箱找回”、“通过问卷找回”。

(4) 密码设置规则为6位数字，建议不要使用生日数字及重复数字等简单密码。



1. 直销客户使用在柜台开户时设置的交易密码登录，如您忘记密码，可以直接点击下方“忘记密码”进行密码重置后再进行登录。
2. 银行、证券等代销渠道客户首次登录时直接点击“忘记密码”，进行重置密码。



二、查询服务

1、查询持有产品净值、资产情况及交易记录

2、查询持有产品的相关公告



三、开立电子版资产证明

点击“资产证明”，姓名信息确认后，点击“保存电子版”即可申请开立资产证明。若需申请纸质版资产证明，需拨打客服热线 400-101-1190 转人工服务申请办理。

